

HORMIGONES ALZOLA, S.L., con el fin de mejorar continuamente y aumentar la satisfacción de los clientes, ha implantado un modelo de gestión, certificado según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, en las actividades de:

Preparación y suministro de hormigón y mortero.

La política de la calidad de **HORMIGONES ALZOLA, S.L.**, se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Satisfacer** plenamente los compromisos adquiridos con las partes interesadas, de forma que las necesidades y expectativas de las partes interesadas sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporadas a nuestros servicios.
- **Aumentar** nuestra eficiencia y efectividad mediante la optimización de los recursos humanos y recursos materiales disponibles.
- **Promover** la colaboración y participación de todas las personas de la organización, ya sean internas o externas; facilitando para ello la información, la comunicación, la formación y la toma de conciencia.
- **Garantizar** el cumplimiento los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación.
- **Establecer** una dinámica de mejora continua de los procesos internos que nos permita ser más eficientes y, por lo tanto, más competitivos.

Esta declaración debe ser entendida y aplicada por todas las personas de la empresa. La dirección solicita la colaboración y esfuerzo de todos para que cada uno haga suya esta política del sistema de gestión.

En Villarcayo, a 13 de enero de 2021



La Dirección

